

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Tilburg

Rechtsvorm van de koper:
: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Huurteam Tilburg

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Het doel is om enerzijds de positie van huurders te versterken en anderzijds om meer zicht te krijgen op de verhuur- en bemiddelingsbranche zo een gezond (ver)huurklimaat in Tilburg te genereren. Het Huurteam biedt informatie en ondersteuning aan woningzoekenden en huurders. Door onwenselijke situaties bespreekbaar te maken en (potentiële) huurders te helpen deze aan te pakken, draagt het Huurteam bij aan de verbetering van de positie van huurders en stimuleert zij goed verhuurderschap. Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Met een jaarlijks geraamde omvang van 1700 aanvragen.

Identificatiecode van de procedure: 9faeb7dc-0bf1-4a7f-adfd-3e6aac1cef47

Interne identificatiecode: 2025/055/VEW/BM

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 79140000 Juridische adviezen en informatie

Aanvullende classificatie (cpv): 85312310 Diensten voor begeleiding

Aanvullende classificatie (cpv): 85321000 Administratieve sociale diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 680 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden: Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Huurteam Tilburg

Beschrijving: De Opdracht die Aanbestedende dienst heeft in te vullen en waarvoor zij op zoek is naar één Opdrachtnemer om een Overeenkomst mee te sluiten ziet toe op: Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Het doel is om enerzijds de positie van huurders te versterken en anderzijds om meer zicht te krijgen op de verhuur- en bemiddelingsbranche zo een gezond (ver)huurklimaat in Tilburg te genereren. Het Huurteam biedt informatie en ondersteuning aan woningzoekenden en huurders. Door onwenselijke situaties bespreekbaar te maken en (potentiële) huurders te helpen deze aan te pakken, draagt het Huurteam bij aan de verbetering van de positie van huurders en stimuleert zij goed verhuurderschap. Het Huurteam Tilburg behelst een (van de gemeente) onafhankelijk laagdrempelig loket waar (toekomstig) huurders terecht kunnen voor (juridisch) advies, vragen en ondersteuning bij kwesties en geschillen gerelateerd aan hun woonomstandigheden. Met een jaarlijks geraamde omvang van 1700 aanvragen.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 85312320 Diensten voor adviesverlening

Aanvullende classificatie (cpv): 79140000 Juridische adviezen en informatie

Opties:

Beschrijving van de opties: De opties betreffen verlengingsopties en het recht om gedurende de looptijd gebruik te maken van de in de aanbestedingsdocumenten geformuleerde herzieningsclausule.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Gemeente Tilburg

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van 2 jaar waarna deze van rechtswege eindigt. Voor de periode hierna bestaan er twee (2) optionele verlengingen, door Aanbestedende dienst in te roepen, van ieder 1 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 680 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname : Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van

het voor de uitvoering
van de opdracht
ingezette personeel
moeten worden vermeld
:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake
overheidsopdrachten
(GPA):

ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen:

Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van
selectiecriteria:

Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:

Kwaliteit

Naam:

Kwaliteit

Beschrijving:

Kwalitatieve uitwerking van subcriteria 1 t/m 3, welke gezamenlijk voor 80% van de totaal te behalen score meeweegt.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

80

Criterium:

Type:

Prijs

Naam:

Prijs

Beschrijving:

Inschrijver dient bij Inschrijving tarieven af te geven voor de uitvoering van de Opdracht.

Categorie van het
gunningscriterium
drempel:

Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde:

20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken
om aanvullende
informatie:

07/04/2026 10:00 +02:00

Adres van de
aanbestedingsstukken:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418302>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening:

<https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/418302>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname

Nederlands

kunnen worden

ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van 28/04/2026 13:00 +02:00

inschrijvingen:

Uiterste datum tot

wanneer de inschrijving 3 Maand

geldig moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 28/04/2026 13:01 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet

plaatsvinden binnen het Neen

kader van programma's

voor maatwerkbedrijven

:

Elektronische facturering Vereist

:

Er zal worden

gebruikgemaakt van neen

elektronische

orderplaatsing:

Er zal worden

gebruikgemaakt van neen

elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal 1

deelnemers:

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie Gemeente Tilburg - Klachtenmeldpunt Aanbestedingen

:

Organisatie voor Gemeente Tilburg - Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)

beroepsprocedures:

Organisatie die nadere

inlichtingen over de Gemeente Tilburg - Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via

aanbestedingsprocedure www.tenderned.nl

verstrekt:

Organisatie die meer

informatie geeft over Gemeente Tilburg

beroepsprocedures:

Organisatie die

verzoeken tot deelname Gemeente Tilburg

ontvangt:

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Tilburg
Registratienummer: 32696202
Postadres: Stadhuisplein 130
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 TC
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Barry Megens
E-mail: aanbestedingen@tilburg.nl
Telefoon: +31 14013
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Kopersprofiel: <http://www.tilburg.nl/aanbestedingen>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Vragen ten behoeve van inlichtingen kunnen uitsluitend worden gesteld via www.tenderned.nl
Postadres: Bezuidenhoutseweg 73
Stad: Den Haag
Postcode: 2594 AC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
Postadres: Koningsplein 9
Stad: Tilburg
Postcode: 5038 WG
Onderverdeling land (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Land: Nederland
Contactpunt: Klachtenmeldpunt Aanbestedingen
E-mail: klachtenmeldpuntaanbestedingen@tilburg.nl
Internetadres: <http://www.tilburg.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Zeeland-West-Brabant (zittingslocatie Breda)
Postadres: Stationslaan 10
Stad: Breda
Postcode: 4815 GW
Onderverdeling land (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)
Land: Nederland
E-mail: handelsrecht.breda.zwb@rechtspraak.nl
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>
Rollen van deze organisatie:
Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere

aankondiging die moet 69e7502b-4553-474e-8085-63e8ec9e8e91-01
worden gewijzigd:

Voornaamste reden voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Opnieuw openzetten vraag- en antwoordmodule voor het stellen van vragen.

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 1d1ebf7a-faa8-4acd-9b2b-9d002173b461 - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 01/04/2026 10:34 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands